ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL FORMATO AYUDA DE MEMORIA	Código: FOR-GD-040 Versión: 0 Fecha: Memo I2024016440 – 18/06/2024 Página: 1 de 1

Lugar	Centro Comunidad de Cuidado Corazón Inmaculado de María.
Fecha	Funza, 16 de abril de 2025. Hora: 02:45 p.m. 03: 00 p.m.
Tema	**APERTURA BUZÓN 3.**
Desarrollo	**ORDEN DEL DÍA:** 1. Objetivo 2. Metodología. 3. Desarrollo y Evaluación - (relación de PQRF encontrados). 4. Materiales. 5. Anexos de la actividad desarrollada. **DESARROLLO:** 1. Fomentar la Participación y el Bienestar de las personas mayores a través de la libre expresión de sus peticiones, quejas, reclamos o sugerencias sobre la atención, cuidado, servicios y convivencia en su entorno, contribuyendo a un clima de respeto y empatía. 2. Para la apertura de buzón de sugerencias se da la bienvenida al profesional de supervisión Sebastián Galeano (Supervisor SDIS), que acompaña de manera virtual (aplicación TEAMS), en calidad de servidor público; Pedro Macana, en calidad de ciudadano testigo de la apertura y los profesionales en trabajo social, gerontología y psicología, en calidad de responsables de la apertura. 3. Se realiza la apertura de buzón, sin encontrarse hallazgo alguno, soportes que se encuentran archivados en carpeta institucional. 4. Los materiales que se utilizaron son: formato “yo opino”, Buzón de Sugerencias, formato apertura de buzón, celular (aplicación TEAMS), esferos. 5. Se anexa registro fotográfico, planilla de asistencia (aplicación TEAMS).

Asistentes	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia
	Se anexa registro apertura de buzón FOR-ATC-009		
Compromisos	Actividad	Responsable	Fecha límite
	Realizar 2 aperturas de buzón más para el mes de abril 2025.	Equipo profesional y coordinación.	El 23/04/2025 o cuando visiten al centro el equipo de apoyo o técnico de la SDIS.
Próxima reunión	23/04/2025		
Elaboró	*Diego Mamián Martínez (Psicólogo)*		

Soporte fotográfico: 3 apertura de buzón: 16/04/2025.





1. Resumen

	APERTURA DE BUZÓN
Título de la reunión	CONVENIO9579-2024
Participantes que asistieron	2
Hora de inicio	4/16/25, 2:50:35 PM
Hora de finalización	4/16/25, 2:56:58 PM
Duración de la reunión	6 min 22s
Tiempo medio de asistencia	3 min 54s

2. Participantes

Nombre	Primera entrada	Última salida	Duración de la reunión	Correo electrónico	Id. de participante (UPN)	Rol
Juan Sebastian Galeano Mendivelso	4/16/25, 2:50:40 PM	4/16/25, 2:56:57 PM	6 min 17s	jgaleanom@sdis.gov.co	jgaleanom@sdis.gov.co	Organizador
Corazón Inmaculado de María	4/16/25, 2:55:25 PM	4/16/25, 2:56:58 PM	1 min 32s			Moderador

3. Actividades de la reunión

Nombre	Hora de entrada	Hora de salida	Duración	Correo electrónico	Rol
Juan Sebastian Galeano Mendivelso	4/16/25, 2:50:40 PM	4/16/25, 2:56:57 PM	6 min 17s	jgaleanom@sdis.gov.co	Organizador
Corazón Inmaculado de María	4/16/25, 2:55:25 PM	4/16/25, 2:56:58 PM	1 min 32s		Moderador